POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE FINALCO S.A.S.

Finalco S.A.S., identificada con NIT 900.991.284, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, D.C., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativas vigentes relacionadas con la protección de datos personales, establece la presente **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** con el objetivo de garantizar el adecuado manejo de la información suministrada por los titulares de los datos y respetar sus derechos fundamentales a la privacidad y a la protección de sus datos personales.

---

0. OBJETIVO

La presente política tiene como finalidad establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados, transferidos y/o eliminados por **Finalco S.A.S.**, garantizando la protección de los derechos de los titulares de los datos conforme a la normatividad vigente en Colombia.

---

1. DEFINICIONES

Para efectos de esta política, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

1. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
2. **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
3. **Dato personal:** Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural o jurídica determinada o determinable.
4. **Dato sensible:** Información que afecta la privacidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
5. **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la recolección y el tratamiento de los datos personales.

6. **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de los datos personales por cuenta del responsable.
7. **Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

---

2. PRINCIPIOS RECTORES APLICABLES EN MATERIA DE DATOS PERSONALES

Finalco S.A.S. adopta los siguientes principios rectores como base para el tratamiento de los datos personales:

1. **Legalidad:** El tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con la normatividad vigente.
2. **Finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima, específica, explícita e informada al titular.
3. **Libertad:** El tratamiento solo se llevará a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
4. **Transparencia:** Se garantizará el derecho del titular a obtener información sobre el tratamiento de sus datos en cualquier momento.
5. **Seguridad:** Se implementarán las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.
6. **Confidencialidad:** Los datos personales serán manejados con estricta confidencialidad y solo serán utilizados para los fines autorizados.
7. **Acceso restringido:** Solo podrán acceder a los datos personales las personas autorizadas y en los casos permitidos por la ley.

---

3. DISPOSICIONES

3.1. Marco legal

Esta política se encuentra regulada por la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013, ley habeas data** y demás normatividad complementaria expedida en Colombia para la protección de datos personales.

3.2. Ámbito de aplicación

Esta política aplica a todas las bases de datos que maneja **Finalco S.A.S.**, en calidad de responsable del tratamiento, incluyendo aquellas relacionadas con clientes, empleados, proveedores y terceros vinculados.

3.3. Alcance

Incluye los datos recolectados a través de canales digitales, físicos y/o telefónicos en el desarrollo de las actividades comerciales y administrativas de **Finalco S.A.S.**

---

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón social:** Compañía Nacional de proyectos Productivos Finalco S.A.S.
- **NIT:** 900991284-0
- **Domicilio principal:** Bogotá, D.C., Colombia
- **Dirección:** Cr.50 # 79 – 85 Of.303, Br. Jorge Eliecer Gaitán
- **Teléfono:** (601) 6269807
- **Correo electrónico:** administrativo@finalco.com.co

---

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalco S.A.S. recolecta y trata datos personales con las siguientes finalidades:

1. Realizar análisis crediticio, financiero y de riesgo para la aprobación de productos o servicios ofrecidos.
2. Administrar los contratos y obligaciones derivadas de las relaciones comerciales.
3. Ejecutar procesos de cobranza y recuperación de cartera.
4. Brindar atención al cliente a través de diferentes canales de comunicación.
5. Realizar actividades de mercadeo, publicidad y promoción de productos financieros.
6. Cumplir con las obligaciones legales, fiscales y regulatorias aplicables.
7. Gestionar quejas, peticiones y reclamos.

---

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso de sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por infracciones a las normativas de protección de datos.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando se infrinjan los principios legales.
6. Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

---

7. DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD

7.1. Datos sensibles

Finalco tratará datos sensibles únicamente cuando:

- El titular haya otorgado su autorización explícita.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar un interés vital del titular.

7.2. Datos de menores de edad

El tratamiento de datos de menores de edad se realizará respetando sus derechos fundamentales y previa autorización expresa de sus representantes legales.

---

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Finalco S.A.S. implementará medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

---

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Finalco S.A.S. podrá transferir y/o transmitir datos personales a terceros dentro y fuera del país, asegurando el cumplimiento de los estándares de protección exigidos por la ley.

---

10. PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER DERECHOS

Los titulares podrán presentar solicitudes para ejercer sus derechos mediante los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** administrativo@finalco.com.co
- **Teléfono:** 3204404524
- **Dirección:** Cr.50 # 79 – 85 Of.303, Br. Jorge Eliecer Gaitán

Tiempos de respuesta:

- Consultas: Máximo 10 días hábiles.
- Reclamos: Máximo 15 días hábiles.
- Respuesta con terceros: Maximo 30 dias habiles.

---

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Cualquier cambio en esta política será comunicado oportunamente a través de los canales oficiales de **Finalco S.A.S.**, como su página web o correo electrónico.

---

12. VIGENCIA

Esta política está vigente desde su fecha de publicación y estará disponible en la página web de **Finalco S.A.S.** www.finalco.com.co

Finalco Financiando grandes ideas	**POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**	Código: PTDP – 001
	FINALCO	Versión: 3.0
	APLICA PARA CLIENTES ACTUALES, POTENCIALES Y USUARIOS	Fecha Actualización: 01 de Agosto de 2023

Valeria Bohorquez	Fredy pito	Jhon enriquez
Elaboró	Revisó	Aprobó